

MARECOLLEGE

De vertrouwensgroep

Omschrijving

Deze groep bestaat uit docenten en leerlingen. Zij spelen een belangrijke rol voor leerkrachten en leerlingen. Iedereen kan hen “in vertrouwen” raadplegen en/of om advies vragen.

Larissa van der Hoeven, Annette Vonk, Joost Zecha en Walter Rutten zijn vertrouwenspersonen. Elard Pijnaken is de centrale contactpersoon vanuit de directiefunctie. Onder ‘Vertrouwensleerling’ wordt de rol van deze leerlingen verder omschreven.

Doel

De vertrouwensgroep stelt zich ten doel:

- Zichtbaar en laagdrempelig aanspreekpunt zijn voor leerlingen die over problemen willen praten waar zij mee zitten.
- Leerlingen met “lichte” problematiek ondersteunen in de eigen probleemoplossing.
- Leerlingen naar verdere hulpverlening dirigeren bij “zwaardere” problematiek.
- Signaleren van sociaal-emotionele problematiek bij leerlingen.

Afbakening

Een vertrouwenspersoon doet niet aan waarheidsvinding.

De termen “lichte” problematiek en “zware” problematiek zijn lastig te definiëren. De vertrouwensgroep kan in de regel leerlingen helpen bij het structureren van zijn/haar gedachten en de leerling begeleiden bij het oplossen van zijn/haar probleem. Daarnaast kan de vertrouwensgroep een “luisterend oor” bieden en in gevallen bemiddelen tussen leerlingen of leerling en docent.

Wanneer problematiek van de leerling om verdere of “zwaardere” hulpverlening vraagt, is de taak van de vertrouwenspersoon om de leerling te begeleiden bij het vinden van de juiste hulpverlening. Hierbij kan de vertrouwensgroep de hulp van het Intern Ondersteuningsteam (verder: IOT) inschakelen.

Visie

De vertrouwensgroep handelt vanuit de visie dat de zelfredzaamheid van de leerling zoveel mogelijk benadrukt moet worden. Dit betekent dat de leerling wordt aangespoord om zelf oplossingen voor problemen te bedenken, hierin ondersteund door de vertrouwenspersoon. Vertrouwenspersonen kunnen in gesprek oplossingen aandragen, maar nooit opdragen. Door dit als uitgangspunt te nemen, wordt de leerling gesterkt in zijn/haar zelfvertrouwen. Bovendien zal een leerling een door hem/haar zelf opgeworpen oplossing eerder uitvoeren en heeft de leerling zelf het beste inzicht in welke oplossing het beste bij hem/haar past. De vertrouwensgroep gaat altijd uit van het belang van de leerling.

MARECOLLEGE

Geheimhouding

De vertrouwensgroep heeft binnen de groep een geheimhoudingsplicht, maar heeft expliciet geen individuele geheimhouding. “Beloof geen geheimhouding, maar zorgvuldigheid” is hierbij het credo.

Het wettelijke kader t.a.v. geheimhouding is:

- Tot 18 jaar: ouders hebben informatierecht over schoolvorderingen en verzuim.
- AVG bepaalt dat leerlingen vanaf 16 jaar bepalen welke informatie naar ouders gaat.
- Als het om strafbare zaken gaat, heeft de school een meldingsplicht.

Absolute geheimhouding mag dan ook in geen geval worden toegezegd. Casussen worden in bijeenkomsten met elkaar besproken, ter kennisgeving en advisering. Eventueel wordt advies ingewonnen bij het IOT. In gevallen zal de vertrouwensgroep zich houden aan de meldplicht zoals voorgeschreven in de wet bij gevallen van huiselijk geweld, kindermishandeling en seksueel misbruik.

De vertrouwensgroep heeft hierbij de insteek dat de betrokken leerling altijd eerst wordt ingelicht wanneer een casus met derden wordt besproken, om zodoende te borgen dat het vertrouwen, dat in de vertrouwensgroep is gesteld, niet geschaad wordt.

Handelswijze

Een leerling kan aangemeld worden door docenten, mentoren, medeleerlingen of de leerling kan zelf contact opnemen met de vertrouwensgroep. Ook kan de vertrouwensgroep zelf initiatief nemen om een leerling te benaderen.

De vertrouwenspersoon gaat met de leerling in gesprek om een zo duidelijk mogelijk beeld te krijgen van de situatie. Eventueel wordt de casus besproken in de vertrouwensgroep en wordt hierover iets vastgelegd.

Er wordt in overleg met de vertrouwensgroep en de leerling een plan opgesteld hoe verder te handelen.

De vertrouwensgroep verzamelt een kennisbank met kennis en protocollen van derden.

Vertrouwenleerlingen

De functie van vertrouwenleerling is een laagdrempelige hulpverleningsvoorziening voor medeleerlingen met problemen. Daarnaast kunnen vertrouwenleerlingen signalen opvangen rond probleemgedrag, zoals pesten en intimidatie. Vertrouwenleerlingen zijn personen bij wie medeleerlingen hun verhaal kwijt kunnen. Zij spreken elkaars taal en delen vaak vergelijkbare ervaringen. Zij vormen een klankbord voor leerlingen in het proces om zichzelf te helpen.

Voordat de vertrouwenleerlingen deze functie verkrijgen, worden zij voorbereid op deze taak door middel van een training, waarbij de inhoud van de taak wordt toegelicht en gesprekstechnieken worden geoefend. Om te voorkomen dat de vertrouwenleerlingen te zwaar belast worden met de problematiek van medeleerlingen, zijn er maandelijks bijeenkomsten met de vertrouwenleraren. In de bijeenkomsten wordt met elkaar

MARECOLLEGE

uitgewisseld wat er is gebeurd. Met elkaar wordt besproken wat de juiste aanpak is van de contacten met leerlingen in een probleemsituatie en is er feedback op gesprekken die hebben plaatsgevonden. Ook wordt per geval bekeken of de vertrouwensleerling verder in gesprek kan gaan met de leerling, of dat een vertrouwensleraar de begeleiding overneemt. Naast deze maandelijkse bijeenkomsten zijn vertrouwensleraren op elk moment bereikbaar voor vertrouwensleerlingen indien overleg nodig is.

Er wordt geprobeerd om uit elk leerjaar van de bovenbouw tenminste één vertrouwensleerling te werven, zodat er een goede afspiegeling van de school in de vertrouwensgroep is. De leerlingen uit de middenbouw worden nog te jong geacht. Wanneer een leerling interesse toont om vertrouwensleerling te worden, wordt altijd overleg gepleegd met mentor en toestemming gevraagd aan ouders.

Bijeenkomsten

De vertrouwensgroep komt in principe maandelijks bij elkaar om aanmelding en begeleiding van leerlingen met elkaar uit te wisselen en elkaar te adviseren. Afhankelijk van het aantal casussen dat speelt, wordt van de frequentie afgeweken. Vertrouwenspersonen kunnen zo nodig bij het IOT aanschuiven om advies in te winnen.

Communicatie

Om bekendheid te geven aan de vertrouwensgroep, stelt zij zichzelf voor aan de bovenbouw van de school op de eerste schooldag. In de eerste weken gaat (een delegatie van) de vertrouwensgroep langs de middenbouw om zichzelf voor te stellen. Daarnaast wordt elke eerste week na de vakantie op het roosterbord een foto van de vertrouwensgroep geprojecteerd. Ook hangen er in het schoolgebouw posters met de vertrouwensgroep daarop.

Vertrouwensleerlingen en -docenten zijn bereikbaar voor leerlingen. Dit betekent ook dat zij regelmatig tijdens pauzes door het schoolgebouw lopen. Ook is de vertrouwensgroep per e-mail bereikbaar voor leerlingen.

Meldplicht

De vertrouwensgroep houdt zich aan de meldplicht zoals beschreven in de wet. Dit betekent dat bij huiselijk geweld en kindermishandeling de groep de plicht heeft om hulpverlening te organiseren met medewerking van leerling en/of ouders, dan wel een melding te doen bij Veilig Thuis (voorheen AMK). Bij seksueel misbruik en seksuele intimidatie heeft de groep de plicht dit te melden bij het bevoegd gezag.

Vertrouwenspersoon voor docenten

Een aantal docenten uit de vertrouwensgroep is tevens vertrouwenspersoon voor docenten.

De vertrouwenspersoon voor docenten is in principe niet aanspreekbaar voor privéaangelegenheden. Daar waar privéaangelegenheden het functioneren op het werk beïnvloeden, kan de vertrouwenspersoon wel aangesproken worden. In eerste instantie is de vertrouwenspersoon er echter voor klachten die spelen over zaken die aan school gerelateerd zijn en die men als bezwaarlijk ervaart. De vertrouwenspersoon speelt hierin een adviserende en eventueel waar nodig een bemiddelende rol. In de praktijk kan dit

MARECOLLEGE

betekenen dat de vertrouwenspersoon deelneemt aan gesprekken tussen docent en schoolleiding. Waar nodig verwijst de vertrouwenspersoon de docent naar de klachtenprocedure. De vertrouwenspersoon heeft expliciet niet tot taak om wanklanken uit de wandelgangen op te vangen en door te geven aan de schoolleiding.

Voor toegang tot een externe vertrouwenspersoon buiten school streven we naar het leggen van contact met de vertrouwensgroepen op de andere ZWN-scholen. Dit is eind januari 2019 nog in het ontwikkelingsstadium.

Bijscholing

Jaarlijks volgen de vertrouwensdocenten een cursus om zichzelf bij te scholen. In overleg wordt bepaald welke cursus gevolgd wordt. Vertrouwensdocenten specialiseren zich bij voorkeur in duo's op een bepaald onderwerp en koppelen opgedane kennis terug in de vertrouwensgroep.

Vastgesteld door de vertrouwensgroep d.d. 14 mei 2019 met instemming van Elard Pijnaken, rector.